

## Algemene voorwaarden Davylux B.V. (English below)

Email: info@davylux.com  
Website: www.davylux.com  
Opsteldatum: 01 oktober 2021

### Definities

1. Davylux B.V.: Davylux B.V., gevestigd te Montfoort onder KvK nr. 85442372.
2. Klant: degene met wie Davylux B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Davylux B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Davylux B.V.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

1. Alle prijzen die Davylux B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Davylux B.V. hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Davylux B.V. te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Davylux B.V. niet kon voorzien ten tijden van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijk regeling.

### Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding van is van aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

## Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Davylux B.V. betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Davylux B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Davylux B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Davylux B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Davylux B.V.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Davylux B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Davylux B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Davylux B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Davylux B.V. te betalen.

## Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Davylux B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Davylux B.V. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Davylux B.V., tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

## Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Retentierecht

1. Davylux B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Davylux B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Davylux B.V.
3. Davylux B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Davylux B.V. te verrekenen met een vordering op Davylux B.V.

## Eigendomsvoorbehoud

1. Davylux B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Davylux B.V. op grond van wat voor met Davylux B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Davylux B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Davylux B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Davylux B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## Levering

1. De door Davylux B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Davylux B.V.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Davylux B.V. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Davylux B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Davylux B.V., bij gebreke waarvan Davylux B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

## Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst nemen.

## Vrijwaring

De klant vrijwaart Davylux B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Davylux B.V. geleverde producten en/of diensten.

## Klachten

1. De klant dient een door Davylux B.V. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Davylux B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Davylux B.V. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Davylux B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Davylux B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Davylux B.V.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Davylux B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Davylux B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Davylux B.V. verschuldigd zijn.

## Aansprakelijkheid Davylux B.V.

1. Davylux B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Davylux B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Davylux B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Davylux B.V. aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding

zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Davylux B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Davylux B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Davylux B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Davylux B.V. in verzuim is.
3. Davylux B.V. heeft het recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Davylux B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Davylux B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Davylux B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van Davylux B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Davylux B.V. kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Davylux B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Davylux B.V. er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Davylux B.V. is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen, logo's en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
2. De klant garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derde. Verder vrijwaart zij ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken tot hoofde van schending van deze garantie.

## Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

## Wijziging algemene voorwaarden

1. Davylux B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Davylux B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Davylux B.V.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepaling van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Davylux B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Davylux B.V. is gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Terms and Conditions Davylux B.V.

E-mail: info@davylux.com  
Website: www.davylux.com  
Draft date: October 01th, 2021

### Definitions

1. Davylux B.V.: Davylux B.V., established in Montfoort under Chamber of Commerce no. 85442372.
2. Customer: the person with whom Davylux B.V. an agreement has been entered into.
3. Parties: Davylux B.V. and customer together.
4. Consumer: a customer who is also an individual and who acts as a private person.

### Applicability of general terms and conditions

1. These terms and conditions apply to all quotations, offers, activities, orders, agreements and deliveries of services or products by or on behalf of Davylux B.V.
2. The parties can only deviate from these terms and conditions if they have expressly agreed to this in writing.
3. The parties expressly exclude the applicability of additional and/or deviating general terms and conditions of the customer or of third parties.

### Prices

1. All prices that Davylux B.V. are in euros, are exclusive of VAT and exclusive of any other costs such as administration costs, levies and travel, shipping or transport costs, unless expressly stated otherwise or agreed otherwise.
2. All prices that Davylux B.V. uses for its products, on its website or otherwise made known, can be changed by Davylux B.V. at any time.
3. Increases in the cost prices of products or parts thereof, which Davylux B.V. could not foresee at the time of making the offer or the conclusion of the agreement, may give rise to price increases.
4. The consumer has the right to dissolve an agreement as a result of a price increase as referred to in paragraph 3, unless the increase is the result of a statutory regulation.

### Samples and models

If the customer has received a sample or model of a product, he cannot derive any rights from it other than that it is an indication of the nature of the product, unless the parties have expressly agreed that the products to be delivered correspond to the sample or model.



## Payments and payment term

1. The customer must pay invoices to Davylux B.V. within 14 days of the invoice date, unless the parties have made other agreements about this or a different payment term is stated on the invoice.
2. Payment terms are regarded as strict payment terms. This means that if the customer has not paid the agreed amount no later than the last day of the payment term, he is legally in default without Davylux B.V. the customer has to send a reminder or have to declare it in default.
3. Davylux B.V. reserves the right to make a delivery conditional on immediate payment or to demand security for the total amount of the services or products.

## Consequences of not paying on time

1. If the customer does not pay within the agreed term, Davylux B.V. entitled to charge the statutory interest of 2% per month for non-commercial transactions and the statutory interest of 8% per month for commercial transactions from the day the customer is in default, whereby part of a month is counted as a whole month.
2. When the customer is in default, he will also owe extrajudicial collection costs and any compensation to Davylux B.V.
3. The collection costs are calculated on the basis of the decree on compensation for extrajudicial collection costs (“Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”).
4. If the customer does not pay on time, Davylux B.V. suspend its obligations until the customer has fulfilled his payment obligation.
5. In the event of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment on the part of the customer, the claims of Davylux B.V. immediately payable by the customer.
6. If the customer refuses to cooperate in the execution of the agreement by Davylux B.V., he is still obliged to pay the agreed price to Davylux B.V.

## Recovery right (“Recht van reclame”)

1. As soon as the customer is in default, Davylux B.V. entitled to invoke the recovery right (“Recht van reclame”) with regard to the unpaid products delivered to the customer.
2. Davylux B.V. invokes the recovery right by means of a written or electronic communication.
3. As soon as the customer has been informed of the invoked recovery right, the customer must immediately return the products to which this right relates to Davylux B.V., unless the parties make other agreements about this.
4. The costs for bringing back or returning the products will be borne by the customer.

## Right of suspension (“Opschortingsrecht”)

Unless the customer is a consumer, the customer waives the right to suspend the fulfilment of any obligation arising from this agreement.

## Right of retention (“Retentierecht”)

1. Davylux B.V. can invoke its right of retention and in that case retain products of the customer until the customer has settled all outstanding accounts with respect to Davylux B.V. has paid, unless the customer has provided sufficient security for those costs.
2. The right of retention also applies on the basis of previous agreements from which the customer still owes payments to Davylux B.V.
3. Davylux B.V. is never liable for any damage that the customer may suffer as a result of using his right of retention.

## Settlement

Unless the customer is a consumer, the customer waives his right to claim a debt to Davylux B.V. to be set off against a claim against Davylux B.V.

## Retention of title (“Eigendomsvoorbehoud”)

1. Davylux B.V. remains the owner of all delivered products until the customer has fully fulfilled all his payment obligations towards Davylux B.V. on the basis of what is involved with Davylux B.V. any contract entered into, including claims for failure to perform.
2. Until then Davylux B.V. invoke his retention of title and take back the goods.
3. Before ownership has passed to the customer, the customer may not pledge, sell, alienate or otherwise encumber the products.
4. If Davylux B.V. invokes its retention of title, the agreement is deemed to have been dissolved and Davylux B.V. has the right to claim damages, lost profits and interest.

## Supply

1. The products supplied by Davylux B.V. stated delivery times are indicative and do not entitle the customer to dissolution or compensation if they are exceeded, unless the parties have expressly agreed otherwise in writing.
2. The delivery time commences when the customer has fully completed the (electronic) ordering process and has received (electronic) confirmation of this from Davylux B.V.
3. Exceeding the specified delivery time does not entitle the customer to compensation or the right to dissolve the agreement, unless Davylux B.V. cannot deliver within 14 days after receiving a written demand to do so or if the parties have agreed otherwise.

## Actual delivery

The customer must ensure that the actual delivery of the products ordered by him can take place in time.

## Transport costs

Transport costs are for the account of the customer, unless the parties have agreed otherwise.

## Packaging and shipping

1. If the packaging of a delivered product is opened or damaged, the customer must have a note drawn up by the forwarder or delivery person before receiving the product, failing which Davylux B.V. cannot be held liable for any damage.
2. If the customer arranges for the transport of a product himself, he must report any visible damage to products or the packaging to Davylux B.V. prior to transport, failing which Davylux B.V. cannot be held liable for any damage.

## Storing

1. If the customer does not purchase ordered products until later than the agreed delivery date, the risk of any loss of quality is entirely for the customer.
2. Any additional costs as a result of premature or late purchase of products are entirely at the expense of the customer.

## Warranty

1. The warranty with regard to products only applies to defects caused by faulty manufacturing, construction or material.
2. The guarantee does not apply in the case of normal wear and tear and damage caused by accidents, changes made to the product, negligence or improper use by the customer, as well as when the cause of the defect cannot be clearly determined.
3. The risk of loss, damage or theft of the products that are the subject of an agreement between the parties is transferred to the customer at the time when they are legally and/or actually delivered, or at least come under the control of the customer or of a third party who receive the product on behalf of the customer.

## Indemnification

The customer indemnifies Davylux B.V. against all claims from third parties related to the services provided by Davylux B.V. delivered products and/or services.

## Complaints

1. The customer must provide Davylux B.V. to have the delivered product or service inspected for possible shortcomings as soon as possible.
2. If a delivered product or service does not meet what the customer could reasonably expect from the agreement, the customer must inform Davylux B.V. as soon as possible, but in any case within 1 month after the discovery of the shortcomings.
3. Consumers must inform Davylux B.V. within 2 months of the discovery of the shortcomings.
4. The customer provides a description of the shortcoming that is as detailed as possible, so that Davylux B.V. able to respond appropriately.
5. The customer must prove that the complaint relates to an agreement between the parties.
6. If a complaint relates to ongoing work, this can in any case not lead to Davylux B.V. may be required to perform other work than has been agreed.

## Notice of default (“Ingebrekestelling”)

1. The customer must inform Davylux B.V., of any notice of default, in writing.
2. It is the responsibility of the customer that a notice of default actually reaches Davylux B.V. (in time).

## Joint and several liability customer (“Hoofdelijke aansprakelijkheid”)

If Davylux B.V. enters into an agreement with several customers, each of them is jointly and severally liable for the full amounts they owe to Davylux B.V.

## Liability Davylux B.V.

1. Davylux B.V. is only liable for any damage suffered by the customer if and insofar as that damage is caused by intent or deliberate recklessness.
2. If Davylux B.V. is liable for any damage, it is only liable for direct damage resulting from or related to the performance of an agreement.
3. Davylux B.V. is never liable for indirect damage, such as consequential damage, lost profit, lost savings or damage to third parties.
4. If Davylux B.V. is liable, the liability is limited to the amount that is paid out by a concluded (professional) liability insurance and in the absence of (full) payment of the damage amount by an insurance company, the liability is limited to the (part of the) invoice amount to which the liability relates has.
5. All images, photos, colours, drawings, descriptions on the website or in a catalogue are only indicative and are only approximate and cannot give rise to compensation and/or (partial) dissolution of the agreement and/or suspension of any obligation.

## Expiry period

Any right of the customer to compensation from Davylux B.V. in any case expires 12 months after the event from which the liability arises directly or indirectly. This does not exclude the provisions of Section 6:89 of the Dutch Civil Code.

## Right to dissolution (“Recht op ontbinding”)

1. The customer has the right to dissolve the agreement if Davylux B.V. imputably fails to fulfil its obligations, unless this shortcoming does not justify dissolution due to its nature or minor significance.
2. Is fulfilling obligations by Davylux B.V. permanently or temporarily impossible, then dissolution can only take place after Davylux B.V. is in default.
3. Davylux B.V. has the right to terminate the agreement with the customer if the customer does not fully or timely fulfil his obligations under the agreement, or if Davylux B.V. has become aware of circumstances that give him good grounds to fear that the customer will not be able to properly fulfil his obligations.

## Force majeure

1. In addition to the provisions of Article 6:75 of the Dutch Civil Code, a shortcoming of Davylux B.V. in the fulfilment of any obligation towards the customer not to Davylux B.V. can be attributed in one of the wills of Davylux B.V. independent situation, as a result of which the fulfilment of its obligations towards the customer is prevented in whole or in part or as a result of which the fulfilment of its obligations cannot reasonably be assumed by Davylux B.V. may be required.
2. The force majeure situation referred to in paragraph 1 also includes - but is not limited to: a state of emergency (such as civil war, insurrection, riots, natural disasters, etc.); non-performance and force majeure of suppliers, deliverers or other third parties; unexpected power, electricity, internet, computer and telecom failures; computer viruses, strikes, government measures, unforeseen transport problems, bad weather conditions and work interruptions.
3. If a force majeure situation arises as a result of which Davylux B.V. cannot fulfil 1 or more obligations to the customer, then those obligations will be suspended until Davylux B.V. can meet it again.
4. From the moment that a force majeure situation has lasted at least 30 calendar days, both parties may dissolve the agreement in whole or in part in writing.
5. Davylux B.V. does not owe any (damage) compensation in a situation of force majeure, even if it enjoys any advantage as a result of the force majeure situation.

## Intellectual property

1. All copyrights and all drawings, templates, lithographs, designs, sketches, models, logos and the like, made by or on behalf of us in the performance of the agreement, remain our property, as does the right to use them.
2. The customer guarantees us at all times that the use of data provided by it or otherwise will not bring us into conflict with legal regulations or protected rights of third parties. Furthermore, it fully indemnifies us against all direct and indirect consequences of claims that third parties may assert against us for breach of this guarantee.

## Change of the agreement

1. If, after concluding the agreement for its implementation, it appears necessary to change or supplement its content, the parties will adjust the agreement accordingly in good time and in mutual consultation.
2. The previous paragraph does not apply to products purchased in a physical store.

## **Change of general terms and conditions**

1. Davylux B.V. is entitled to change or supplement these general terms and conditions.
2. Changes of minor importance can be made at any time.
3. Major substantive changes made by Davylux B.V. will be discussed with the customer in advance as much as possible.
4. Consumers are entitled to cancel the agreement in the event of a substantial change to the general terms and conditions.

## **Transfer of rights**

1. Rights of the customer under an agreement between the parties cannot be transferred to third parties without the prior written consent of Davylux B.V.
2. This provision applies as a clause with effect under property law as referred to in Section 3:83(2) of the Dutch Civil Code.

## **Consequences nullity or voidability**

1. If one or more provisions of these general terms and conditions prove to be void or voidable, this will not affect the other provisions of these terms and conditions.
2. A provision that is void or voidable will in that case be replaced by a provision that comes closest to what Davylux B.V. had in mind when drafting the conditions on that point.

## **Applicable law and competent court**

1. Dutch law applies exclusively to every agreement between the parties.
2. The Dutch court in the district where Davylux B.V. is established / has its office is exclusively authorized to take cognizance of any disputes between the parties, unless the law prescribes otherwise.